1. Om oppdragsgiver og formål

Narvik kommune planlegger å gjennomføre en anskaffelse av tjenester for **Security Operations Center (SOC)** og **Incident Response Team (IRT)**.

Formålet med denne markedsundersøkelsen er å:

- Få innsikt i leverandørmarkedet og tilgjengelige teknologiske løsninger.
- Avklare hvordan tjenestene best bør struktureres, stilles krav til og prises.
- Evaluere om SOC og IRT bør anskaffes samlet eller oppdelt i delkontrakter.
- Sikre en effektiv og konkurransefremmende konkurranse i den kommende anskaffelsen.
- Få oversikt over forventede kostnader - uforpliktende og estimerte kostnader for tjenesten.

2. Beskrivelse av behov og omfang Oppdragsgiver har behov for å styrke sin digitale sikkerhet og søker informasjon om leveranser knyttet til:

- **SOC (24/7/365 Overvåking og deteksjon):** kontinuerlig overvåking, hendelsesanalyse, SIEM/XDR-integrasjon, varsling og rapportering.
- **IRT (Hendelseshåndtering):** spisskompetanse på beredskap, digital etterforskning (forensik), skadebegrensning og krisehåndtering ved alvorlige sikkerhetshendelser.
- **Logginnsamling og integrasjon:** sømløs integrasjon mot oppdragsgivers eksisterende IT-infrastruktur
- **Trussel- og sårbarhetsstyring:** proaktiv overvåking av trusselbildet tilpasset offentlig sektor.

3. Spørsmål til markedet Vi ønsker skriftlige innspill på følgende punkter:

- **Tjenestemodell & Leveranse:** Hvordan bør grensesnittet mellom oppdragsgiverens interne IT/sikkerhetsavdeling og ekstern SOC/IRT være?
- **Kompetanse & Norsk språk:** Hvilken kapasitet og responstid kan leveres for norsk/skandinavisk-språklig analyseteam, spesielt ved hendelseshåndtering (IRT)?
- **Datasikkerhet & Skytjenester:** Hvor lagres og behandles loggdata, og hvordan ivaretas krav til datasuverenitet, GDPR og ev. Sikkerhetsloven?
- **Prismodeller:** Hva er markedsstandard for prising av SOC (f.eks. per bruker, per loggvolum, per enhet) og IRT (f.eks. fastpris på beredskap + timepris ved hendelser)?
- **Anskaffelsesprosess:** Hva bør oppdragsgiver særlig ta hensyn til i kravspesifikasjonen for å unngå unødige kostnader eller unødig komplekse krav?
- **Etablering av slike tjenester.** Hva gjøres når det etableres SOC/IRT tjenester? Beskriv gjerne overordnet prosess.

4. Praktisk informasjon

- **Skriftlige innspill:** Sendes via KGV/Doffin
- **Dialogmøter (valgfritt):** Oppdragsgiver kan velge å gjennomføre korte dialogmøter (estimert ca. 1 time, digital). Vennligst oppgi om dere ønsker dialogmøte ved innsending. Møte-tidspunktet avklares nærmere med de som ønsker dialogmøte.